

中国共产党马鞍山市中医院委员会文件

中医党〔2025〕30号



关于印发《马鞍山市中医院“暖心赋能 聚力同行”行动方案》的通知

各科室：

现将《马鞍山市中医院“暖心赋能 聚力同行”行动方案》印发给你们，请遵照执行。

中共马鞍山市中医院委员会

2025年4月15日



马鞍山市中医院党政综合办公室

2025年4月15日印发

马鞍山市中医院“暖心赋能 聚力同行” 行动方案

为切实提升职工的归属感与幸福感，增强医院内部凝聚力与向心力，营造积极向上、团结奋进的医院氛围，医院工会将以“服务职工需求、维护职工权益、凝聚发展合力”为核心目标，通过暖心关怀、聚力共建、赋能成长三大行动，构建职工与医院同频共振的“家文化”生态体系，助力医院高质量发展。

一、指导思想

在院党委的领导下，致力于将院工会打造成组织完善、制度严谨、维权有力、服务高效、作用显著、党委放心、行政支持、职工满意的基层组织。

二、工作目标

（一）暖心关怀。

强化工会服务职能，全方位营造温馨、关爱的浓厚氛围，通过一系列贴心举措，让每一位职工感受到医院大家庭的温暖与关怀，增强职工的归属感与幸福感，使职工在工作中更加安心、舒心。

（二）聚力共建。

充分发挥工会桥梁纽带作用，着力增强职工凝聚力与参与感，积极促进跨部门协作，全力打造理念一致、配合默契、执行高效的医院团队。通过丰富多样的团队建设活动，打破部门间的沟通壁垒，培养团队协作意识，提升医院整体运营效率。

（三）赋能成长。

搭建职工职业能力提升平台，促进技能提升与权益保障，激发职工的学习热情与创新精神，增强职工的专业能力与职业素养，实现职工与医院携手共进、共同成长的良好局面。

三、具体举措

（一）暖心关怀行动。

1.职工关怀行动。

（1）设立困难职工帮扶机制。成立困职工帮扶工作小组，深入各科室全面摸排困难职工，建立工会困难职工档案。针对当年度因重大疾病或生活变故等造成生活困难的职工进行经济资助和慰问，确保困难职工能够感受到医院的温暖。

（2）开设职工心理驿站。关注职工心理压力，邀请心理咨询领域专家来医院举办心理健康讲座，为职工提供心理健康支持、心理咨询服务与压力疏导，帮助职工缓解工作压力，保持良好的心理状态。

（3）开展职工生日慰问与节日慰问。在职工生日当天送上诚挚的生日祝福语；在医生节、护士节、三八妇女节等重要节日，举办主题庆祝活动与慰问活动，发放温馨小礼物，表达医院对职工的关爱与感谢。

（4）定期开展职工体检。对在岗职工每年度开展 1 次健康体检，根据职工实际需求适当调整体检项目，把关注职工的身体健康落到实处。

（5）逐步提高职工福利待遇。根据医院发展情况，逐

步提高职工的福利待遇，依据有关政策适时提高临聘人员待遇、提高职工餐饮补助标准等，让职工共享医院发展成果。

（6）提供中医特色福利。为职工提供免费中医体质辨识，根据中医体质辨识结果提供个性化的中医养生建议；开展中医放松减压操培训，录制教学视频供职工随时学习，帮助职工缓解身体疲劳与精神压力。

（7）为职工办“食”事。紧跟网红美食潮流，不断丰富特色菜品种，改善餐饮质量。在清明节、端午节、中秋节等传统节日期间，为职工免费发放节日特色食品小礼盒（清明节青团小礼盒、端午节粽子小礼盒、中秋节月饼小礼盒）；每季度收集职工的饮食建议，根据反馈及时调整菜品，用心打造职工舌尖上的美味，提升职工的用餐体验。

（8）建院日福利活动。在建院日当天，为职工提供免费的餐饮、糕点等服务，增强职工对医院的认同感。

（9）职工子女托管服务。逐步创造条件，开设职工子女寒暑假托管服务，解决职工后顾之忧，让职工能够全身心投入工作。

（10）职工住院免交住院押金服务。为职工提供住院免交住院押金服务，减轻职工医疗负担，体现医院对职工的关爱。

（11）优秀职工休养活动。每年度遴选优秀职工代表参加休养活动，让职工在休息中恢复精力，更好地投入工作。

（12）长期服务职工荣誉。为在本院服务年限超过 30 年的长期服务职工颁发纪念奖章，肯定其贡献，激励更多职工为医院的长期发展贡献力量。

2.改善工作环境。

设置“职工之家”。设置健身房、阅读室、中医书籍角、中药茶饮休闲区等，为职工提供休闲与学习交流的场所，丰富职工的业余生活。

（二）聚力共建行动。

1.职工凝聚力建设。

（1）科室文化共筑。开展“中医特色科室文化墙”设计活动，各科室提炼科室精神标语，如针灸科“针情厚意，灸暖人心”，并结合中医元素进行创意设计，形成具有科室独具特色的文化标识，增强科室的凝聚力与归属感；定期组织“中医经典诵读”、“名医故事分享会”等文化沙龙，提升职工文化素养。

（2）职工荣誉激励。设立工会专属奖项，肯定其贡献，激发职工的工作积极性与创新精神。设立“工会贡献奖”，奖励积极参与工会活动、建言献策的职工；设立工会荣誉展示区，在医院职工之家设置“工会风采墙”，展示优秀职工事迹与团队成果。

（3）开展团队协作。定期组织职工参加团队协作与拓展活动，如举办职工趣味运动会、中医技能趣味赛（中药辨识接力、穴位贴敷比拼等）、户外徒步、主题团建等活动，通过趣味活动与团队协作项目，增强团队的协作精神，提升团队的凝聚力；定期组织文体活动，如瑜伽、乒乓球、羽毛球等，丰富职工的业余生活，增强职工之间的交流与合作，促进职工的身心健康。

（4）组建中医特色 MDT 团队。打破学科壁垒，将中医“整体观”与现代医学“精准化”结合，在疾病预防、治疗、康

复全周期中发挥协同作用，促进临床、药剂、科研联动，推动多学科协作，以适应现代医疗对多维度健康管理的需求，提升医院整体的医疗水平。

2.建立内部沟通机制。

（1）建立工会主席接待日制度。每周固定一天为工会主席接待日，倾听职工建议，及时帮助职工化解急难愁盼问题，及时回应职工的关切。

（2）召开职工座谈会。定期召开职工座谈会，倾听职工心声，了解职工需求，解决实际问题，让职工感受到医院对他们的重视与关心。

（3）设置职工意见网络专区。在医院官方网站分别建立院领导和各部门负责人的职工意见收集专区，方便职工随时提出诉求与建议，及时反馈处理结果，确保职工诉求得到有效解决。

（三）赋能成长行动。

1.职工权益赋能。

（1）提供工会法律援助服务。为职工提供免费的法律咨询与援助服务，职工遇到侵权事件时提供法律支持，维护职工的合法权益。

（2）动态调整职工薪酬。根据医院的经济效益与职工的贡献，不断完善绩效考核机制，激励职工工作的积极性，保障职工的收入与医院的发展同步增长。

2.职工职业能力提升。

（1）开设工会“职工学堂”。采用线上与线下相结合的方式，开设中医经典培训、急救技能培训、医疗质量管理培训、

医患沟通技巧培训等课程，全面提升职工的综合素质与业务能力。

（2）设立工会“职工创新工作室”。积极鼓励职工开展小发明、小改革、小创新活动，对优秀创新成果给予奖励，并推动成果转化为应用，激发职工的创新热情与创造力。

（3）支持职工学历提升。加强青年人才学历提升，坚持院校培养的主渠道，修订《马鞍山市中医院在职在岗职工攻读研究生管理规定（试行）》制度，鼓励中青年医务人员到国内知名医疗机构、科研院所攻读硕士、博士学位，通过广泛的学习与学术交流，获得更多卫生前沿新信息、新技术、新思路，促使更多青年人才快速成长。

（4）搭建职业成长阶梯。

制定人才培育计划：根据中医药人才培养的特点，制定《马鞍山市中医院“启航”人才培养计划评选实施方案（试行）》、《马鞍山市中医院院级名医评选实施方案（试行）》等院级人才评价制度，逐渐形成学科强、技术精、层次优的高层次医疗卫生人才梯队。制定《马鞍山市中医院博士后科研工作站管理办法》，建立与高等院校产学研结合的人才培养模式，联合申报高水平科研项目，加大本土人才自主培养力度，鼓励临床科室在项目中培养人才。

举办市级中医技能大比武：定期举办市级中医临床技能竞赛，选拔优秀选手参赛，对获得竞赛名次者给予表彰与奖励，并在年度考核中与职称聘任中予以加分。

进修培训赋能：深化与知名中医医院的合作，每年选派业务骨干至知名医院进修学习；设立“西学中”专项计划，积

极鼓励西医背景的职工系统研习中医课程。

科研扶持助力：设立科研专项基金，为职工开展科研工作提供资金支持，搭建科研合作交流平台，鼓励职工积极参与科研项目，对取得科研成果的职工给予表彰与奖励，并在职称聘任中优先考虑。

三、保障措施

（一）加强组织领导。

成立“工会专项工作领导小组”，由工会主席牵头，各部门负责人及工会委员参与，根据医院发展与经费情况逐步实施。领导小组定期召开工作会议，研究解决工作开展过程中遇到的问题与困难，建立问题清单与销号制度，确保问题及时解决。

（二）加大经费支持。

医院为工会开展“暖心、聚力、赋能”系列活动提供必要的资金支持，确保活动顺利开展。

（三）加强宣传推广。

利用医院官网、微信公众号等宣传平台，及时发布活动信息与政策解读；制作《工会服务指南》短视频，以通俗易懂的形式传播工会职能与服务内容，广泛宣传工会“暖心赋能聚力同行”行动成果，营造良好的舆论氛围，增强工会组织的凝聚力与向心力，使工会真正成为职工信赖的“职工之家”。