马鞍山市中医院电脑、打印机及零星网络维修维护项目内容及相关要求

1. **采购预算**

预算金额（人民币）： 3.96 万元；最高限价（人民币）： 3.96 万元。

1. **采购内容及相关要求**

**（一）采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务名称（标的名称）** | **数量** | **单位** |
| 马鞍山市中医院电脑、打印机及零星网络维修维护 | 1 | 项 |

**（二）服务内容**

本次马鞍山市中医院电脑、打印机及零星网络维修维护项目，主要是马鞍山市中医院的电脑、打印机、零星网络、LED屏等的维修材料费用和人工服务费用。使用的材料和人工费包括但不限于以下采购清单内容，以下采购清单的内容用作投标基准价格参考，若实际使用中用到的材料在下列清单中未体现的，由采购人与中标人协商提供。

**1、采购清单**

**常用材料**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 | 单价 | 合计 |
| 打印机维修配件清单 | | | | | |
| 1 | HP 1020/1000/2900/3018打印机定影膜 | 个 | 6 | 35 | 210 |
| 2 | CANON 2900打印机加热辊 | 个 | 2 | 35 | 70 |
| 3 | CANON 2900打印机继电器 | 个 | 2 | 35 | 70 |
| 4 | CANON 2900打印机进纸组件 | 个 | 2 | 60 | 120 |
| 5 | CANON 2900打印机搓纸轮 | 个 | 2 | 20 | 40 |
| 6 | CANON 2900打印机加热组件 | 个 | 2 | 250 | 500 |
| 7 | CANON 2900打印机接口板 | 个 | 2 | 150 | 300 |
| 8 | CANON 2900 打印机主板 | 个 | 5 | 150 | 750 |
| 9 | DS-2600II 打印头 | 个 | 1 | 400 | 400 |
| 10 | EPSON 1600kIIIH原装打印头 | 个 | 1 | 400 | 400 |
| 11 | EPSON 1900KIII打印机\齿轮组 | 个 | 1 | 50 | 50 |
| 12 | HP 1025打印机加热组件 | 个 | 2 | 200 | 400 |
| 13 | HP 1025打印机搓纸轮 | 个 | 2 | 20 | 40 |
| 14 | HP1025打印机进纸组件 | 个 | 2 | 50 | 100 |
| 15 | HP1025打印机转动齿轮组 | 个 | 2 | 100 | 200 |
| 16 | HP1025打印机转印带 | 个 | 2 | 250 | 500 |
| 17 | HP1025打印机主板 | 个 | 2 | 150 | 300 |
| 18 | HP 1010/1020加热组件 | 个 | 2 | 250 | 500 |
| 19 | HP 1007/1008 搓纸轮 | 个 | 3 | 20 | 60 |
| 20 | 斑马GK888TT条码机主板 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 21 | 斑马888TT打印机传感器 | 个 | 1 | 50 | 50 |
| 22 | 斑马888TT打印机扫描头 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 23 | 斑马888TT打印机主板 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 24 | 理光 MP2014鼓组件 | 个 | 1 | 400 | 400 |
| 25 | 京瓷1040打印机各类组件 | 个 | 3 | 150 | 450 |
| 26 | 理光 MP2014载体 | 个 | 1 | 250 | 250 |
| 27 | TSC条码打印机电源适配器 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 28 | 三星 1666打印机电源 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 29 | 三星 19V 2.1A 小头电源适配器 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 30 | 得实DL2600d打印机组件 | 个 | 3 | 150 | 450 |
| 31 | 得实DL260v打印机组件 | 个 | 3 | 150 | 450 |
| 32 | 斑马条码打印机电源适配器 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 33 | 理光3555一体机鼓组件 | 个 | 1 | 2500 | 2500 |
| 合计 | | | | | 10610 |
| 网络维保清单 | | | | | |
| 1 | USB打印数据线（1.5米） | 个 | 5 | 10 | 50 |
| 2 | VGA 一分二 2口VGA分配器 电脑接电视机投影 一进两出 250HZ | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 3 | 多电脑KVM切换器2口USB手动2进1出 | 个 | 1 | 150 | 150 |
| 4 | VGA数据线（1.5米） | 个 | 5 | 15 | 75 |
| 5 | VGA 母对母对接头 | 个 | 3 | 15 | 45 |
| 6 | DC电源适配器（规格按需） | 个 | 5 | 150 | 750 |
| 7 | USB 延长线（2米） | 个 | 5 | 15 | 75 |
| 8 | DVI线（2米） | 个 | 2 | 20 | 40 |
| 9 | USB3.0U盘（64G） | 个 | 10 | 55 | 550 |
| 10 | HDMI线（2米） | 个 | 5 | 10 | 50 |
| 11 | 网络面板 | 个 | 15 | 10 | 150 |
| 12 | 网络模块 | 个 | 15 | 20 | 300 |
| 13 | 超五类成品网线（3米） | 个 | 60 | 20 | 1200 |
| 14 | LC-LC光纤跳线（1.5米） | 个 | 3 | 15 | 45 |
| 15 | LC-FC光纤跳线（1.5米） | 个 | 5 | 15 | 75 |
| 16 | LC-SC光纤跳线（1.5米） | 个 | 5 | 15 | 75 |
| 17 | 六类成品网线（3米） | 个 | 20 | 45 | 900 |
| 18 | 86明盒 | 个 | 10 | 3 | 30 |
| 19 | 水晶头 | 盒 | 3 | 50 | 150 |
| 20 | 线槽（2米） | 米 | 50 | 5 | 250 |
| 21 | 室外光纤 | 米 | 100 | 10 | 1000 |
| 22 | 五口千兆钢壳交换机 | 个 | 10 | 50 | 500 |
| 23 | 双频无线WIFI6路由器 | 个 | 3 | 150 | 450 |
| 24 | 成箱超五类网线 | 个 | 4 | 500 | 2000 |
| 25 | 成箱六类网线 | 个 | 2 | 800 | 1600 |
| 26 | VGA-HDMI转接头 | 个 | 2 | 20 | 40 |
| 27 | LC-SC光纤转接头 | 个 | 5 | 10 | 50 |
| 合计 | | | | | 10750 |
| 计算机维修清单 | | | | | |
| 1 | CPU风扇 | 个 | 3 | 30 | 90 |
| 2 | 机械硬盘（1T） | 个 | 10 | 350 | 3500 |
| 3 | 移动硬盘（1T） | 个 | 3 | 400 | 1200 |
| 4 | 联想计算机机箱电源 | 个 | 2 | 150 | 300 |
| 5 | USB外接网卡 | 个 | 2 | 50 | 100 |
| 6 | PCI千兆网卡 | 个 | 2 | 80 | 160 |
| 7 | 联想计算机主板 | 个 | 2 | 600 | 1200 |
| 8 | 联想计算机机箱开关 | 个 | 2 | 50 | 100 |
| 9 | DDR3（4G） | 个 | 15 | 100 | 1500 |
| 10 | DDR4内存（4G） | 个 | 3 | 150 | 450 |
| 11 | USB无线网卡 | 个 | 3 | 80 | 240 |
|  | NVme固态硬盘（250G） | 个 | 3 | 300 | 900 |
| 12 | SATA3.0接口固态硬盘（250G） | 个 | 5 | 300 | 1500 |
| 合计 | | | | | 11240 |
| LED屏幕（5块）维修 | | | | | |
| 1 | 整块单元板 | 块 | 10 | 150 | 1500 |
| 2 | 长、短排线 | 根 | 60 | 20 | 1200 |
| 3 | 电源线 | 米 | 10 | 10 | 100 |
| 4 | 网线 | 米 | 100 | 4 | 400 |
| 5 | 控制卡 | 块 | 4 | 150 | 600 |
| 6 | 开关电源 | 个 | 2 | 100 | 200 |
| 合计 | | | | | 4000 |
| 人工服务费用 | | | | | |
| 1 | 网络维修及LED屏维修 | 个 | 20 | 150 | 3000 |
| 合计 | | | | | 3000 |
| 总计 | | | | | 39600 |

**（如上述所列项目清单费用在实际使用中有不足或结余者，可在它项类似项目中计算相应费用，实际价格以不突破中标总价为准）**

注：1、如果在技术参数或配置中标明了品牌或产地，则仅供参考，并非指定，投标人可以选用替代的方案，但这种替代整体上须优于或相当于招标文件的相关要求。

2、为鼓励不同品牌的充分竞争，如某货物的某技术参数或要求属于个别品牌专有，则该技术参数及要求不具有限制性，投标人可对该参数或要求进行适当调整，并应当说明调整的理由， 且该调整须经评委会审核认可。

**2、技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务方式** | 提供7\*8的快速响应服务，7\*24的电话支持。 |
| **故障解决率** | 100% |
| **用户满意度** | ≥95% |
| **响应时间** | 计算机、打印机等设备维修的门急诊响应时间≤30分钟，其他科室响应时间≤60分钟。 |
| **故障处理时间及方式** | 无法现场维修或30分钟内解决的故障需带回公司维修并更换备用机，硬件故障恢复时间≤2日； 特殊非通用型号硬件故障恢复时间≤4日。 |
| **备件服务** | 提供备用机(含机内耗材)，黑白打印机3台以上，彩色打印机2台以上。 |
| **其它**  **承诺** | 计算机与打印机设备维护：  服务商需每月对所有计算机、打印机巡检至少1次，提供巡检报告。在服务期内,服务商应对中医院内所有计算机、打印机免费提供硬件日常保养、故障维护处理、打印机替换、更换配件（含数据线、电源线），配件费用按中标价格另外计算,保证中医院内所有计算机与打印机等设备在维运期内的可用性，确保其可操作、可执行。 |
| **保密措施** | 1、未经中医院相关负责人授权许可，凡涉及中医院相关的机型配置、IP地址、软件等信息服务商不得向第三方泄露。  2、未经中医院相关负责人授权许可，凡涉及中医院相关系统的数据信息（无论是打印或介质上的数据信息），服务商不得带离中医院相关工作现场。 |
| **服务报告** | 提供故障处理单、巡检表、季/年度服务报告等 |

**3、服务内容**

服务商接到市中医院用户的服务请求后，服务人员30分钟内到达现场并在完成故障响应、申报、处理、记录、投诉、咨询后进行现场服务，如在规定时间内无法解决故障，服务商提供备用机(含机内耗材)，且规定时间内完成配件更换，恢复设备运行，并向用户提供当次的服务报告。

**3.1设备运维服务**

服务商需为市中医院处理计算机硬件设备在使用过程中遇到的各种问题，以确保用户计算机、打印机的正常使用。

**3.1.1硬件维护服务工作**

办公终端计算机设备安装、维护、维修与配件更换服务：基于PC、主机、显示器或其它和PC相关的硬件设备安装（如CPU、主板、内存、显卡、声卡、网卡、电脑以及相关外设）；

硬件设备的连接、加电、网络连接、附件的安装、驱动程序的安装，设备安装前须对新设备安装操作系统、日常办公常用软件，使其达到可用状态，并在相应的管理系统中建立新设备的相应档案；

在合同期内，配合客户单位对范围内的计算机设备进行资产清查、抽查核对登记，检查资产标签是否相符。

**3.1.2其它服务工作**

办公电脑清洁：每半年定期对市中医院办公电脑进行清洁，清洁服务主要是对办公电脑硬件上进行清洁，由服务商提供清洁工具，清洁服务可通过日常维护维修、维护的过程中进行；清洁的办公电脑能达到清洁、去灰尘、除菌、除污垢、除静电的目的，通过清洁保养服务，最大限度降低设备的故障率，延长设备的使用寿命；

用户资料收集：项目启动后，项目组人员需主动进行全面检查，包括办公终端设备的数量、设备及用户信息流动性的统计。每一季度进行一次用户资料收集，并将相关统计数据提交信息科进行审核。

应急服务：完成市中医院交代的应急任务。

**3.2外设设备维护服务**

包括对电脑周边设备如打印机等外设设备维修维护，具体内容为：

硬件：安装、连接、设置、调试、故障检测、耗材更换、零配件更换、故障配件更换、维修故障检查、排除等；

软件：系统上进行驱动安装、共享连接、设置、故障检测、维护；

维修过程中的备件提供，报废设备更换。

**3.3 LED屏幕维护服务**

LED屏幕日常巡检，LED屏幕日常运维（包含：显示不全、位置偏移，更改显示内容、区域，LED屏显服务器管理）。所设计到LED屏幕配件包括（整块单元板，长、短排线，电源线、网线，控制卡）

**3.4 零星网络工程维护**

**4、服务保障**

## **4.1 备件**

服务商应设有备件库，配备相应机型及常用易损件，包括CPU、电源、硬盘、网卡、风扇等。当设备故障时如门急诊不能在30分钟内排除故障、其他部门不能在60分钟内排除故障，需立即使用备用机，将故障机器带回维修，有效保证医疗机构各部门的正常工作。

**4.2人员要求**

根据市中医院实际工作量, 服务商人员负责计算机、打印机设备维修巡检。人员需具备计算机相关专业大专以上学历或计算机、打印机设备的维修资格证。须遵守各分支机构劳动纪律，遵循分支机构相关工作流程，节假日正常提供服务。

## **4.3信息安全**

服务商工作人员在维护之前需得到市中医院部门相关负责人的授权许可方可进行。如需要使用移动介质，则必须经过信息科人员检查，确认移动介质无毒后使用。

维护操作需事先做好操作方案并制定应急方案，同时严格掌握控制操作时间。所有操作记录须存档并长期保留。

## **4.3 定期巡检**

服务商须每月对市中医院各类设备进行巡检并提交巡检报告，及时发现并排除故障隐患，有效保证中医院系统的正常运行，有利于提高系统维护的效率。

## **4.4 服务监督**

签订正式合同后，信息科会定期对服务商所供应配件进行抽查，如发现有配件质量不合格、未达到招标参数要求情况，信息科将立即对服务商提出警告，警告达3次者，中医院有权与其终止合同且在当年度结算时扣除相应费用。

**5、注意事项**

对于中医院的所有计算机与打印机等设备，在保修期内的设备服务商需提供免费的日常维护保养工作，如出现硬件故障需代为联系指定品牌售后进行维修。

**（三）商务要求**

1、进场时间：接采购人通知起5个工作日内完成新老服务公司的交接工作，保证相关服务工作正常有序进行。

2、服务地点：马鞍山市中医院（招标人指定地点）。

3、服务期限：合同签订之日起不超过3年。合同一年一签：采购人对成交供应商服务满意，在合同内容不变情况下，可以继续与其签订下一个服务周期的服务合同；一个服务周期结束后，采购人也可以根据实际情况拒绝与成交供应商签订下一个服务周期的服务合同，重新采购。服务期限内由招标人对其服务质量进行考核（考核办法由招标人另定），考核不合格，招标人有权解除合同。

4、付款方式：合同款实行每年结算，在投标人切实履行了全部合同义务后，中标人需按招标人要求的时间、格式提供账目明细及汇总清单，经招标人确认账目无异议后，中标人将正规发票原件交于招标人，经招标人审核同意后于30日内支付合同款。如投标人未能按要求提供清单导致汇款延期由投标人自行承担后果。

5、质保期限：所有使用的配件和耗材以其生产厂家实际提供的质保期限为准，具体维保服务由中标方提供。工程类维修服务维保期限一年。

6、提供服务按照以下原则执行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

7、服务规范：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

8、中标人在项目实施过程中，国家对相关项目有资质要求的，进场单位和人员的资质、资格符合国家、省、市有关规定。实施期间中标人所发生的或中标人实施场地内发生的或中标人原因造成的安全事故，均应由中标人负责按有关规定处理善后事宜，并承担给采购人造成的损失。

9、投标文件中为本项目配备的人员力量，在合同履行期间，中标人须按采购人要求到达本项目现场提供相应服务，否则采购人有权解除采购合同。

10、服务响应时间：中标人需设有专门的服务队伍，建立完备的响应机制。如出现服务问题，电话响应无法解决，中标人必须在接到电话2小时内到达现场，4小时内解决问题。

11、验收：

11.1采购人和相关部门按照招标文件和招标响应文件进行验收。招标文件没有规定和招标响应文件没有相应承诺的，按照下列原则进行验收：有国家标准的按照国家标准验收，没有国家标准的按行业标准验收，无行业标准的按地方或企业标准验收，成交投标人予以配合。涉及需要由其他相关行业主管部门验收的项目，采购人须约请相关部门和专家参加项目验收。

11.2采购人及相关行业主管部门对项目进行全面的验收，对验收中暴露出来的问题，成交投标人应及时进行整改，整改后仍达不到验收标准的，采购人有权取消成交投标人资格。

12、本项目总投标价包含了交付使用前的全部费用及所有价内价外税金及合理利润等，不再产生任何二次费用。