马鞍山市中医院信息机房设备维保项目内容及相关要求

1. **采购预算**

预算金额（人民币）： 6.3 万元/年；最高限价（人民币）： 6.3 万元/年。

1. **采购内容及相关要求**

 **（一）采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务名称（标的名称）** | **数量** | **单位** |
| 马鞍山市中医院信息机房设备维保 | 1 | 项 |

 **（二）服务内容**

**1.项目概况**：

为切实做好马鞍山市中医院IT运维工作，构建高效的运维服务团队，提高医院整体运维水平，保障医院业务系统的稳定持续运转，防止设备故障、网络故障、系统故障对业务造成影响，将信息安全风险降到最低，需要采购一项第三方专业运维服务。 (包括服务器、存储设备、FC交换机、存储双活系统、虚拟化系统、机房网络设备等运维)

**2.项目运维设备清单：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **型号** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 11 | 双活存储 | MS2500G2-25E | 台 | 2 | 配置10块960GB SSD 硬盘，30块2.4TB SAS硬盘2022年扩容24块2.4TB硬盘，2023年扩容13块2.4TB（未过保),2025年扩容6块2.4TB硬盘（未过保），本次需要维保的硬盘共10\*SSD+54\*2.4TB SAS，一年第三方质保 |
| 22 | PACS存储 | MS2500G2-24A | 台 | 1 | 15 块 6TB 7.2K 转 NL-SAS 硬盘，一年第三方质保 |
| 33 | SAN光纤交换机 | BR-6505-12-16G-0R | 台 | 2 | 一年第三方质保 |
| 44 | 虚拟化服务器 | H3C UniServer R4900 G3 | 台 | 6 | 一年第三方质保 |
| 45 | 核心交换机 | H3C S7506X | 台 | 2 | 一年第三方质保 |
| 66 | 汇聚交换机 | H3C S5560X-30C-EI | 台 | 4 | 一年第三方质保 |

**3.服务要求**

**3.1维护服务内容**

针对清单中的设备，给我院提供维护、升级服务，在设备出现故障的时候，能够快速的提供原厂备件维护并解决问题，使之能满足我院系统安全、稳定、可靠的持续运行的需要。

**3.2维护服务要求**

1. 提供附件中硬件清单列表中所有硬件故障诊断、现场维修服务, 维护期内对所有维护设备的故障件均给予免费调试服务，提供需求设备清单中的重要部件以及易坏配件的备件，提供交换机、服务器、存储设备的应急备件。
2. 按需要提供设备的微码升级、补丁安装、操作系统部署等技术服务。存储设备的日常配置、微码升级、RG和LUN的调整、数据迁移和硬件故障处理及更换等工作；升级过程中确保业务的连续性。
3. 虚拟化集群的运行、维护、升级及技术支持服务，包括虚拟化软件的日常配置、版本升级，虚拟机的迁移，数据的迁移和整合，软件故障处理及优化等工作；升级过程中确保业务的连续性。
4. 配合医院完成等级保护测评（二级、三级），网络安全事件整改、应急演练、渗透漏扫等网络安全相以及保密检查等相关业务。
5. 服务期内医院若需要进行设备搬迁或相关系统调整，需免费派技术团队人员进行远程及现场保障和技术支持。
6. 备份恢复以及数据容灾演练：每季度进行一次数据备份及恢复验证。需提供详细的备份、恢复及容灾情况说明。
7. 预防性巡检服务：一年四次（一个季度一次）现场机房深度巡检服务。重大节假日进行巡检（如春节、国庆），并出具巡检报告。巡检的范围包含本次维保项目中的所有软硬件设备的运行情况，配置情况，性能指标，优化建议等，并给出明确的优化时间。
8. 应急服务：突发故障时，需立即进行响应，并提供2小时现场救援服务，到达现场后2小时内解决问题；必要时，提供原厂技术工程师现场配合指导处理。
9. 保障服务：提供重大活动以及相关系统上线前后的保障服务，不限次数。
10. 漏洞扫描服务：服务期内每季度提供一次专业漏洞扫描服务，并出具漏洞扫描报告。
11. 提供详细的运维团队组织架构（两名以上专职运维人员）详细的工作安排及项目管理方案，及拟参与本次项目的成员的资历、学历、资质、业绩等证明文件。供应商在签订合同前提供专职服务人员的无违法犯罪记录证明材料，专职服务人员与供应商、院方签订保密承诺。

**4.资质要求：**

1）供应商具有软件企业认证证书，质量管理体系认证证书，信息安全管理体系认证证书，信息技术（或IT）服务管理体系认证证书，信息技术服务标准ITSS三级（含）以上，信息系统建设和服务能力认证，信息安全服务资质认证。

2）项目成员需具有PMP、项目管理相关证书（中级）证书，具有CSPM-2认证证书。

3）项目组成员需具有麒麟、统信等主流系统工程师认证（任意提供一项即可）。4）项目组成员需具有HCIE认证证书，具有售后服务管理师认证。

5）项目组成员需具有宏杉存储工程师认证。

6）项目成员需具有信息安全保障人员认证（风险管理）和信息安全保障人员认证（安全集成）。

7）项目组成员具有天融信认证工程师认证。

8）提供相关证书扫描件或复印件和团队成员近半年任意三个月的社保证明。

**（三）商务要求**

1、进场时间：接采购人通知起5个工作日内完成对机房硬件运行现状的调研和目前存在故障的统计工作，保证相关服务工作正常有序进行。

2、服务地点：马鞍山市中医院（招标人指定地点）。

3、服务期限：合同签订之日起不超过3年。合同采取一年一签，采购人对成交供应商服务满意，在合同内容不变情况下，可以继续与其签订下一个服务周期的服务合同；一个服务周期结束后，采购人也可以根据实际情况拒绝与成交供应商签订下一个服务周期的服务合同，重新采购。服务期限内由招标人对其服务质量进行考核（考核办法由招标人另定），考核不合格，招标人有权解除合同。

4、付款方式：合同款实行每年结算，在中标方切实履行了全部合同义务后，由信息科对中标方本年度的服务进行考核，经信息科考核合格后于30日内支付合同款。

5、质保期限：所有配件和设备以其生产厂家实际提供的质保期限为准，如合同到期后在服务期内所提供配件和设备在其原生产厂家未过保的，中标方需继续提供维保服务。所有的维保服务由中标方统一进行提供。

6、提供服务按照以下原则执行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

7、服务规范：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

8、中标人在项目实施过程中，国家对相关项目有资质要求的，进场单位和人员的资质、资格符合国家、省、市有关规定。实施期间中标人所发生的或中标人实施场地内发生的或中标人原因造成的安全事故，均应由中标人负责按有关规定处理善后事宜，并承担给采购人造成的损失。

9、投标文件中为本项目配备的人员力量，在合同履行期间，中标人须按采购人要求到达本项目现场提供相应服务，否则采购人有权解除采购合同。

10、服务响应时间：中标人需设有专门的服务队伍，建立完备的响应机制。如出现服务问题，电话响应无法解决，中标人必须在接到电话2小时内到达现场，4小时内解决问题。

11、验收：

11.1采购人和相关部门按照招标文件和招标响应文件进行验收。招标文件没有规定和招标响应文件没有相应承诺的，按照下列原则进行验收：有国家标准的按照国家标准验收，没有国家标准的按行业标准验收，无行业标准的按地方或企业标准验收，成交投标人予以配合。涉及需要由其他相关行业主管部门验收的项目，采购人须约请相关部门和专家参加项目验收。

11.2采购人及相关行业主管部门对项目进行全面的验收，对验收中暴露出来的问题，成交投标人应及时进行整改，整改后仍达不到验收标准的，采购人有权取消成交投标人资格。

12、本项目总投标价包含了交付使用前的全部费用及所有价内价外税金及合理利润等，不再产生任何二次费用。